

QUY ĐỊNH THAM GIA GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ PHÁI SINH GIÁ CẢ HÀNG HÓA

1. HỆ THỐNG CỦA KHÁCH HÀNG

1.1 Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm (cùng với các chi phí) cho:

- a) Tất cả phần cứng và phần mềm máy tính, thiết bị, cơ sở mạng lưới, các nguồn lực và cơ sở vật chất khác mà Sacombank yêu cầu Khách hàng phải có để Khách hàng có thể sử dụng và truy cập được Hệ thống giao dịch điện tử.
- b) Việc cài đặt và sử dụng bất kỳ các phần mềm (và bất kỳ sự nâng cấp) được cung cấp bởi Sacombank cho Khách hàng để Khách hàng có thể sử dụng được Hệ thống giao dịch điện tử.
- c) Việc bảo trì và những dịch vụ hỗ trợ được Khách hàng yêu cầu liên quan đến Hệ thống của Khách hàng.
- d) Việc cài đặt và sử dụng bất kỳ chương trình diệt virus nào mà Sacombank có thể yêu cầu trong từng thời kỳ.

1.2 Ở mọi thời điểm, Hệ thống của Khách hàng sẽ phải tuân thủ với:

- a) Bất kỳ yêu cầu nào về Hệ thống của Khách hàng được thông báo bởi Sacombank trong từng thời kỳ.
- b) Tất cả yêu cầu từ những Sàn có liên quan.

1.3 Khách hàng sẽ thực hiện kiểm tra việc khả năng đáp ứng về Hệ thống của Khách hàng và cung cấp các thông tin này cho Sacombank. Từ đó, Sacombank sẽ xem xét một cách hợp lý các nội dung cần thiết cho việc thiết lập để đáp ứng được yêu cầu quy định tại Khoản 1.2 Điều này.

1.4 Trong trường hợp Khách hàng phát hiện có sự cố phần cứng, lỗi hoặc virus trong Hệ thống của Khách hàng hoặc Hệ thống giao dịch điện tử, Khách hàng sẽ ngay lập tức thông báo cho Sacombank những sự cố trên và đồng thời dừng truy cập Hệ thống giao dịch điện tử cho đến khi Khách hàng nhận được sự cho phép từ Sacombank để có thể tiếp tục truy cập Hệ thống giao dịch điện tử.

1.5 Sacombank sẽ không có trách nhiệm cho bất kỳ khoản lỗ, bao gồm bất kỳ sự chậm trễ hay thất bại trong việc thực hiện hoặc kết thúc giao dịch, mà Khách hàng có thể phải chịu, phát sinh từ sự chậm trễ trong việc truyền thông tin, đình chỉ, lỗi của toàn bộ, hoặc một phần của Hệ thống giao dịch điện tử hoặc Hệ thống của Khách hàng. Sacombank cũng không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát mà Khách hàng có thể phải chịu do hậu quả của lỗi kỹ thuật, trục trặc, mạng bị quá tải, truy cập bị chặn, trục trặc internet hoặc gián đoạn, hoặc thiếu sót khác của các nhà cung cấp dịch vụ Internet (nếu có).

2. TRUY CẬP HỆ THỐNG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

- 2.1 Sacombank sẽ cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập Hệ thống giao dịch điện tử để Khách hàng tự đặt lệnh giao dịch đến những Sàn được phép.
- 2.2 Việc truy cập vào Hệ thống giao dịch điện tử có thể bị đình chỉ hoặc thu hồi bởi Sacombank tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định của Phụ lục này. Trong trường hợp cần phải đình chỉ hoặc thu hồi, Sacombank sẽ thông báo cho Khách hàng biết trong thời gian sớm nhất và cũng sẽ thông báo cho Khách hàng khi việc truy cập Hệ thống giao dịch điện tử được phục hồi.
- 2.3 Khi đặt lệnh thông qua Hệ thống giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng những lệnh đặt của Khách hàng sẽ chỉ xem như nhận được bởi Sàn khi Sacombank gửi thông báo cho Khách hàng thông qua Hệ thống giao dịch điện tử xác nhận rằng lệnh đặt của Khách hàng đã được chấp nhận hoặc từ chối thực hiện. Những thông báo này sẽ được xem như là nhận được bởi Khách hàng khi thông báo được gửi từ Sacombank thông qua Hệ thống giao dịch điện tử và Khách hàng sẽ bị ràng buộc với các thông báo trên cho dù trên thực tế Khách hàng có thể không nhận được thông báo với bất kỳ lý do nào.
- 2.4 Khách hàng sẽ chỉ sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử để xem thông tin, đặt lệnh và thực hiện các giao dịch tuân thủ theo các điều khoản được quy định trong Hợp đồng nguyên tắc này.

Đặc biệt, khi sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử:

- a) Khách hàng sẽ thực hiện theo các tiêu chuẩn và quy định của những Sàn có liên quan. Khách hàng sẽ không có bất kỳ hành động nào để làm cho Sacombank (hoặc bên môi giới) vi phạm các tiêu chuẩn và quy định của những Sàn có liên quan.
- b) Khách hàng sẽ không đặt lệnh hoặc thực hiện giao dịch mà giao dịch đó không phù hợp với quy định của những Sàn có liên quan.
- c) Khách hàng sẽ tuân thủ các chỉ thị của Sacombank liên quan đến việc sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử theo quy định của Phụ lục này và theo quy định của những Sàn có liên quan.
- d) Khách hàng bảo đảm rằng chỉ Khách hàng và những người được Khách hàng ủy quyền mới xem được thông tin và đặt lệnh qua Hệ thống giao dịch điện tử. Khách hàng cũng đồng ý rằng Sacombank sẽ không có trách nhiệm để xác minh rằng người truy cập vào Hệ thống giao dịch điện tử là chính Khách hàng hoặc Người được ủy quyền.
- e) Trong trường hợp Khách hàng phát hiện được bất kỳ sử dụng trái phép Hệ thống giao dịch điện tử, Khách hàng sẽ ngay lập tức thông báo cho Sacombank việc sử dụng trái phép trên. Sau khi Sacombank nhận được thông báo đó, Sacombank sẽ đình chỉ khả năng truy cập Hệ thống giao dịch điện tử của Khách hàng cho đến khi được sự đồng ý của Khách hàng để truy cập trở lại.
- f) Khách hàng sẽ đảm bảo rằng Khách hàng và tất cả người được ủy quyền đều đã thành thạo trong việc sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử.

2.5 Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm đối với các lệnh được đặt thông qua Hệ thống giao dịch điện tử và phải đảm bảo rằng những người truy cập vào Hệ thống giao dịch điện tử là chính Khách hàng hoặc những Người được ủy quyền. Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các giao dịch phát sinh kể trên. Khi nhận lệnh từ Khách hàng, Sacombank sẽ không có nghĩa vụ phải xác định rằng người đặt lệnh là Khách hàng hoặc Người được ủy quyền từ Khách hàng hoặc là bất kỳ ai khác dù không được ủy quyền hợp lệ từ Khách hàng. Sacombank có quyền giả định là bất kỳ người nào sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử là Khách hàng hoặc một trong những Người được ủy quyền của Khách hàng.

2.6 Trong trường hợp Khách hàng nhận được bất kỳ dữ liệu, thông tin hay phần mềm thông qua Hệ thống giao dịch điện tử mà Khách hàng không có quyền được nhận theo quy định trong Phụ lục này, Khách hàng sẽ ngay lập tức thông báo cho Sacombank và sẽ không sử dụng hoặc cho phép bất kỳ bên thứ ba sử dụng bất kỳ dữ liệu, thông tin hay phần mềm đó.

3. RÚT QUYỀN TRUY CẬP VÀ CHẤM DỨT DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

3.1 Sacombank có quyền đơn phương đình chỉ hoặc thu hồi vĩnh viễn khả năng truy cập toàn bộ hoặc một phần Hệ thống giao dịch điện tử của Khách hàng bất cứ lúc nào, cho bất kỳ lý do gì (bao gồm nhưng không giới hạn các lý do sau đây):

- a) Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng nguyên tắc này hoặc Khách hàng không đồng ý với bất kỳ bản sửa đổi hoặc thay thế các điều khoản trong Hợp đồng nguyên tắc Sacombank quy định trong từng thời kỳ (bao gồm nhưng không giới hạn Phụ lục này).
- b) Khách hàng không sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử theo đúng các điều khoản quy định trong Phụ lục này.
- c) Khách hàng sử dụng sai mật khẩu để đăng nhập vào Hệ thống giao dịch điện tử sau 3 lần liên tiếp.
- d) Khách hàng đặt lệnh vượt quá giới hạn về khối lượng Hàng hóa quy định tại khoản 4.2 (a), khoản 4.2 (b) Điều 4 và/hoặc vượt quá giới hạn về Tháng giao hàng được quy định tại khoản 4.3 Điều 4 của Hợp đồng nguyên tắc này.
- e) Khách hàng không thanh toán đúng hạn cho Sacombank các loại phí, chi phí có liên quan đến việc sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- f) Có sự trì hoãn, đình chỉ, lỗi hay thất bại của toàn bộ hoặc một phần (hoặc kết hợp) của:
 - i. Hệ thống mạng, Hệ thống máy tính của Khách hàng, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào bao gồm nhưng không giới hạn, Hệ thống internet của Khách hàng.
 - ii. Hệ thống mạng của Sacombank hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.
 - iii. Hệ thống mạng hoặc Hệ thống máy tính của những Sàn có liên quan.

- g) Phần mềm, Hệ thống máy tính của bên thứ ba được sử dụng để cung cấp cho Khách hàng thông qua Sacombank bị lỗi.
- h) Xảy ra sự trì hoãn, đình chỉ, lỗi hay thất bại trong toàn bộ, một phần (hoặc kết hợp) Hệ thống giao dịch điện tử hoặc bất kỳ Hệ thống mạng, truyền thông, máy tính của Sacombank hoặc bên thứ ba.
- i) Khi Sacombank thực hiện việc bảo trì hoặc nâng cấp Hệ thống.
- j) Sacombank không thể cung cấp Hệ thống giao dịch điện tử do sự thay đổi trong quy định của Sàn, chính sách và thủ tục của Sacombank, bên môi giới hoặc bất kỳ bên cung cấp dịch vụ thứ ba của Sacombank.
- k) Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm về mặt pháp lý đối với Khách hàng về bất cứ những tổn thất hoặc chậm trễ trong việc thực hiện giao dịch khi Hệ thống giao dịch điện tử bị tạm dừng gây ra bởi những sự kiện vượt quá khả năng kiểm soát của Sacombank như hỏa hoạn, động đất, lụt lội, đình công, nổi loạn, đứt đoạn về thông tin viễn thông, hỏng hóc máy tính và những sự kiện tương tự gọi chung là bất khả kháng.

3.2 Không ảnh hưởng đến Khoản 3.1 Điều này, Sacombank sẽ cố gắng cung cấp sớm cho Khách hàng thông báo hợp lý trước khi đình chỉ, thu hồi quyền truy cập của Khách hàng vào toàn bộ hoặc một phần của Hệ thống giao dịch điện tử. Tùy thuộc vào hoàn cảnh cụ thể, Sacombank có thể cung cấp cho Khách hàng sự hỗ trợ hợp lý để cho phép Khách hàng chuyển đổi đến một dịch vụ giao dịch điện tử thay thế hoặc dịch vụ đặt lệnh khác. Tuy nhiên, Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm nếu Sacombank không thể cung cấp thông báo cho Khách hàng hoặc cung cấp sự hỗ trợ cho bất kỳ lý do gì. Thêm vào đó, không ảnh hưởng đến Khoản 3.1 Điều này, sự truy cập Hệ thống giao dịch điện tử của Khách hàng sẽ:

- a) Tự động chấm dứt dựa theo quyền quyết định của Sacombank khi Khách hàng không thực hiện giao dịch trong một thời gian hợp lý do Sacombank quyết định tại thời điểm Khách hàng đăng ký quyền truy cập Hệ thống giao dịch điện tử.
- b) Chấm dứt khi một trong hai bên đưa ra thông báo trước bằng văn bản về việc chấm dứt sử dụng/cung cấp Hệ thống giao dịch điện tử cho bên kia.
- c) Chấm dứt tự động khi Sàn hoặc bất kỳ bên môi giới nào chấm dứt (cho bất kỳ lý do gì) giấy phép liên quan đến Hệ thống giao dịch điện tử được cấp cho Sacombank;
- d) Chấm dứt tự động khi Hợp đồng nguyên tắc này được chấm dứt.
- e) Chấm dứt tự động khi xảy ra việc vi phạm các điều khoản, quy định tại Hợp đồng nguyên tắc và Phụ lục này.

3.3 Khi xảy ra việc chấm dứt quyền truy cập Hệ thống giao dịch điện tử theo Khoản 3.2 Điều này, quyền và nghĩa vụ của các bên sẽ tự động chấm dứt, trừ các quyền và nghĩa vụ phát sinh trước thời điểm chấm dứt, bao gồm bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ liên quan đến các

giao dịch còn hiệu lực và bất kỳ nghĩa vụ được nêu rõ ràng hoặc ngụ ý là vẫn còn tiếp tục có hiệu lực sau khi chấm dứt.

3.4 Trong trường hợp việc truy cập Hệ thống giao dịch điện tử bị đình chỉ hoặc bị thu hồi, Khách hàng có thể đặt lệnh bằng những phương pháp thay thế khác được Sacombank chấp nhận trong từng thời kỳ. Trừ khi có quy định khác của Sacombank, những lệnh đó sẽ tuân thủ theo các điều khoản khác trong Hợp đồng nguyên tắc, thay vì Phụ lục này.

3.5 Sacombank có quyền nhưng không có nghĩa vụ hủy bỏ, từ chối thực hiện đặt lệnh hoặc giảm khối lượng danh nghĩa hàng hóa cơ sở nếu Sacombank tin rằng việc đặt lệnh của Khách hàng có thể vi phạm sự yêu cầu của thị trường, hoặc bên thứ ba, hoặc vượt quá hạn mức mà Khách hàng được phép đặt lệnh trong từng thời kỳ. Sacombank sẽ nhanh chóng thông báo cho Khách hàng nếu Sacombank thực hiện những hành động nêu trên.

3.6 Các quy định tại Khoản 3.3, 3.7 Điều 3 và Điều 5 Phụ lục này vẫn sẽ được tiếp tục thực hiện bất kể khi Khách hàng gửi đề nghị chấm dứt sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử.

3.7 Trong trường hợp xảy ra việc chấm dứt sử dụng/cung cấp Hệ thống giao dịch điện tử hoặc Hợp đồng nguyên tắc này cho bất kỳ lý do nào, Khách hàng phải trả lại Sacombank hoặc hủy tất cả phần cứng, phần mềm và tài liệu (bao gồm những tài liệu photo) mà Sacombank đã cung cấp cho Khách hàng để Khách hàng có thể truy cập và thực hiện các giao dịch.

4. KIỂM SOÁT LỆNH TRƯỚC KHI KHỚP

4.1 Khách hàng hiểu rằng Sacombank có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thiết lập hạn mức / hoặc các thông số để kiểm soát khả năng sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử của Khách hàng theo toàn quyền quyết định của Sacombank. Hạn mức / hoặc các thông số có thể được sửa đổi, tăng, giảm, loại bỏ hoặc thêm vào bởi Sacombank theo toàn quyền quyết định của Sacombank và có thể bao gồm (không giới hạn):

- a) Kiểm soát về loại Hàng hóa cơ sở, khối lượng danh nghĩa hàng hóa cơ sở và thời gian giao hàng của các Hợp đồng phái sinh giá cả hàng hóa mà Khách hàng được phép giao dịch theo quy định tại Điều 4 Hợp đồng nguyên tắc này.
- b) Kiểm soát trên khối lượng danh nghĩa hàng hóa cơ sở tối đa cho từng lần đặt lệnh.
- c) Kiểm soát về giá của những lệnh được đặt (bao gồm nhưng không giới hạn việc kiểm soát giá của các lệnh được đặt với mức giá khá xa so với giá thị trường tại thời điểm đặt lệnh).
- d) Kiểm soát việc truy cập Hệ thống giao dịch điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ thủ tục xác minh nào để đảm bảo rằng các lệnh được đặt từ chính Khách hàng).
- e) Bất kỳ hạn mức, thông số hoặc phương pháp kiểm soát khác mà Sacombank có thể phải thực hiện theo quy định của Sàn hoặc bên thứ ba. Trước khi chấp nhận lệnh giao dịch đầu tiên của Khách hàng, Sacombank sẽ thông báo cho Khách hàng bằng văn bản (hoặc qua email) hạn mức tối đa cho từng lần đặt lệnh. Sacombank có quyền thay

đổi hạn mức trên và sẽ thông báo cho Khách hàng. Những lệnh được Khách hàng đặt trước khi Khách hàng được Sacombank thông báo hạn mức mới sẽ tuân thủ theo hạn mức trước đó.

4.2 Nếu lệnh đặt qua Hệ thống giao dịch điện tử bị lỗi (bao gồm lỗi sai do Khách hàng đặt lệnh nhầm) và Khách hàng muốn hủy lệnh đó. Sacombank sẽ nhanh chóng hỗ trợ để Khách hàng hủy lệnh bị lỗi. Tuy nhiên Sacombank sẽ không có trách nhiệm trong việc chắc chắn rằng những lệnh bị lỗi sẽ được hủy. Trong trường hợp đó, Khách hàng có trách nhiệm cho các giao dịch (bao gồm các giao dịch phát sinh từ các lệnh đặt bị lỗi) phát sinh từ việc không thể hủy bỏ những lệnh đặt bị lỗi nêu trên.

4.3 Khách hàng sẽ tự kiểm tra tính chính xác và phù hợp cho mỗi lệnh được đặt.

4.4 Sacombank có thể chấp nhận hoặc từ chối lệnh đặt mua hoặc bán của Khách hàng bất kỳ lúc nào cho đến khi lệnh được chấp nhận và thực hiện bởi các Sàn có liên quan.

4.5 Theo quy định của Sàn, một giao dịch được coi là chấp nhận và được thực hiện bởi các Sàn có liên quan khi lệnh của Khách hàng khớp toàn bộ hoặc từng phần. Theo Khoản 2.3 Điều 2 Phụ lục này, Sacombank sẽ cung cấp thông báo qua Hệ thống giao dịch điện tử cho Khách hàng về việc chấp nhận hoặc từ chối thực hiện lệnh khi Sacombank nhận được thông báo tương tự từ Sàn.

4.6 Trong trường hợp có sự bất đồng giữa Khách hàng và Sacombank về việc lệnh đặt của Khách hàng thông qua Hệ thống giao dịch điện tử có được chấp nhận và được thực hiện bởi những Sàn có liên quan hay không, xác nhận được gửi từ những Sàn có liên quan sẽ được xem như là chứng cứ cuối cùng để giải quyết tranh chấp trên. Trong trường hợp, xác nhận trên không thể gửi được thông qua Hệ thống giao dịch điện tử, thì việc ghi nhận tự động từ Hệ thống của những Sàn có liên quan sẽ được xem như là chứng cứ cuối cùng. Nếu các cuộc hội thoại qua điện thoại là xác đáng để giải quyết được sự bất đồng, thì băng ghi âm bởi Sacombank sẽ có giá trị ưu tiên để giải quyết tranh chấp.

4.7 Tất cả các lệnh của Khách hàng sẽ được thực hiện theo nguyên tắc lệnh nào đến trước sẽ được khớp trước.

5. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

5.1 Khách hàng sẽ bồi thường cho Sacombank các khoản tiền phạt, hoặc lệ phí tương tự khác theo yêu cầu của những Sàn có liên quan phát sinh từ giao dịch của Khách hàng hoặc từ giao dịch của Sacombank theo sự ủy quyền của Khách hàng thông qua Hệ thống giao dịch điện tử.

5.2 Khi có yêu cầu, Khách hàng sẽ bồi thường, bảo vệ và giữ cho Sacombank vô hại trước mọi tổn thất, trách nhiệm, bản án, tố tụng, khiếu nại, bồi thường thiệt hại và chi phí phát sinh từ bất kỳ hành động hoặc thiếu sót bởi bất kỳ người nào sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử bằng cách sử dụng mật khẩu của Khách hàng, cho dù Khách hàng có hoặc không ủy quyền để sử dụng.

- 5.3 Khi có yêu cầu, Khách hàng sẽ bồi thường, bảo vệ và giữ cho Sacombank và bất kỳ bên môi giới nào vô hại trước mọi tổn thất tài chính phát sinh từ việc những Sàn có liên quan yêu cầu Sacombank phải ngừng giao dịch do bất kỳ hành động nào Khách hàng vi phạm quy định của những Sàn có liên quan.
- 5.4 Khách hàng sẽ nỗ lực để đảm bảo rằng không có virus máy tính, sâu, bom phần mềm hoặc các chương trình tương tự được đưa vào Hệ thống máy tính hoặc mạng của Sacombank, bất kỳ bên môi giới và những Sàn có liên quan (bao gồm cả Hệ thống giao dịch điện tử). Khách hàng sẽ bồi thường cho Sacombank, bất kỳ bên môi giới theo yêu cầu đối với bất kỳ tổn thất mà Sacombank (hoặc bất kỳ bên môi giới) bị ảnh hưởng trực tiếp từ những việc nêu trên.
- 5.5 Khách hàng phải có trách nhiệm trong việc bảo mật thông tin đăng nhập và mật khẩu dùng để truy cập vào Hệ thống giao dịch điện tử mà Sacombank cung cấp cho Khách hàng. Theo đó, Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho các lệnh được đặt thông qua Hệ thống giao dịch điện tử.
- 5.6 Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả lệnh được đặt từ Khách hàng hoặc người được ủy quyền của Khách hàng thông qua Hệ thống giao dịch điện tử (bao gồm cả các lệnh đặt bị lỗi hoặc các lỗi sai tương tự khác) và Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho những giao dịch phát sinh có liên quan (bao gồm cả những giao dịch phát sinh từ lỗi của Khách hàng).
- 5.7 Khách hàng có quyền chỉ thị cho Sacombank để yêu cầu những Sàn có liên quan bồi thường khi những Sàn có liên quan có lỗi trong việc không hủy bỏ hoặc thu hồi lệnh đặt bị lỗi theo chỉ thị hủy bỏ từ Khách hàng hoặc từ Sacombank. Sacombank sẽ nỗ lực hỗ trợ và Khách hàng phải chịu tất cả các chi phí phát sinh nếu có từ việc giải quyết tranh chấp trên.
- 5.8 Khách hàng sẽ không được sử dụng tên, tên thương mại, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, logo và / hoặc các thương hiệu khác của Sacombank (hoặc của Sàn hoặc bất kỳ đối tác, công ty liên kết) mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Sacombank (hoặc của Sàn hoặc bất kỳ đối tác, công ty liên kết).

6. ĐÀO TẠO

Sacombank không có nghĩa vụ cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sự đào tạo hoặc hỗ trợ liên quan đến việc Khách hàng sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc cài đặt bất kỳ phần mềm cần thiết để sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử. Trong trường hợp Sacombank đồng ý cung cấp bất kỳ sự đào tạo hoặc hỗ trợ, Sacombank có thể thu phí theo thỏa thuận riêng cho việc cung cấp đào tạo và hỗ trợ.

7. QUYỀN SỞ HỮU BẢN QUYỀN

Khách hàng hiểu rằng các quy định trong Phụ lục này không trao cho Khách hàng bất kỳ quyền, hay lợi ích gì trong Hệ thống giao dịch điện tử (hoặc bất kỳ thông tin cung cấp

trong đó) hay các Hệ thống giao dịch hoặc bất kỳ phần mềm hoặc tài liệu cung cấp cho Khách hàng để có thể kết nối với Hệ thống giao dịch điện tử. Khách hàng cũng hiểu rằng bất kỳ phần mềm được cung cấp bởi Sacombank cho Khách hàng liên quan đến Hệ thống giao dịch điện tử phải được giữ bí mật và không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba, bất kể khi Khách hàng chấm dứt sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử.

8. TUÂN THỦ NỘI QUY CỦA SÀN VÀ LƯU GIỮ HỒ SƠ

8.1 Khách hàng đồng ý rằng việc sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử của Khách hàng và tất cả Người được ủy quyền sẽ tuân theo quy định của những Sàn có liên quan theo từng thời kỳ.

8.2 Khách hàng đồng ý lưu giữ đầy đủ hồ sơ theo quy định của những Sàn có liên quan để chứng minh được số lượng và thời gian cho những lệnh được đặt khi có yêu cầu. Những hồ sơ này sẽ được cung cấp cho Sacombank để hỗ trợ Sacombank trong việc cung cấp bất kỳ thông tin nào theo yêu cầu của những Sàn có liên quan, bên môi giới, hoặc kiểm toán viên.

9. CHI PHÍ VÀ QUYỀN SỬ DỤNG

9.1 Khách hàng đồng ý rằng những chi phí liên quan đến việc sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử và phương thức thanh toán sẽ được Sacombank thông báo và cập nhật thay đổi đến Khách hàng trong từng thời kỳ.

9.2 Khách hàng đồng ý rằng mỗi tài khoản giao dịch sẽ đi kèm với một quyền sử dụng (user). Do đó, khi có nhu cầu cung cấp thêm quyền sử dụng (user) trên tài khoản giao dịch hiện có và/hoặc dịch vụ cộng thêm, Khách hàng có thể phải trả thêm phí cho mỗi quyền sử dụng được tạo mới và/hoặc mỗi dịch vụ cộng thêm có tính phí ở trên theo thông báo của Sacombank tại từng thời điểm.

10. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

10.1 Sacombank sẽ không có trách nhiệm bảo hành, cũng như bảo đảm về chất lượng hoặc tính năng của Hệ thống giao dịch điện tử.

10.2 Sacombank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho những thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến việc sử dụng hoặc không sử dụng được Hệ thống giao dịch điện tử, cũng như có sự giảm sút các chức năng của Hệ thống, bản quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, việc cung cấp hoặc không cung cấp các hỗ trợ trong quá trình cài đặt và sử dụng.

10.3 Sacombank sẽ không có trách nhiệm cho sự chính xác về nội dung, cũng như thời gian cung cấp thông tin trên Hệ thống giao dịch điện tử. Bất kỳ thông tin nào được cung cấp trên Hệ thống giao dịch điện tử sẽ không được Khách hàng dựa vào để đưa ra quyết định đầu tư, hoặc quyết định giao dịch (đặt lệnh).

10.4 Sacombank sẽ cũng không có trách nhiệm khi đưa ra những tư vấn đầu tư cho Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn những tư vấn mua, bán, hủy bỏ hoặc sửa đổi lệnh.