

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN


TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG BAMBOO CLUB (BBC), NÂNG HẠNG THÀNH VIÊN VÀNG/KIM CƯƠNG VÀ HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN


I. Định nghĩa

1. Điểm thưởng Bamboo Club (BBC):

- Điểm thưởng: là điểm thưởng được tích lũy trong Chương trình khách hàng thân thiết Bamboo Club mà hội viên được cộng điểm sau mỗi chuyến bay hoặc phát sinh giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện với thẻ Sacombank Bamboo Airways Platinum. Hội viên có thể sử dụng để đổi ra các phần thưởng như: các sản phẩm, dịch vụ của Bamboo Airways (vé máy bay, hành lý ký gửi, thẻ vào phòng chờ tại Hà Nội, Côn Đảo, Quy Nhơn, Điện Biên, Phú Quốc...) và các đối tác liên kết với Bamboo Club.
- Điểm thưởng có hiệu lực 3 năm (36 tháng) kể từ ngày cộng điểm vào tài khoản
- Hội viên có thể mua điểm thưởng theo giá bản lẻ công bố trên website Bamboo.
- Điểm thưởng Bamboo Club được áp dụng theo điều kiện điều khoản của Bamboo Airways.
- Để tích lũy dặm thưởng Bamboo Club, chủ thẻ cần cung cấp cho Sacombank số thẻ hội viên Bamboo Club.

2. Ưu đãi các hạng thẻ:

Hình thẻ hội viên BBC	Ưu đãi bay quốc nội	Ưu đãi bay quốc tế
 Thẻ hội viên Vàng	<ul style="list-style-type: none">• Ưu tiên làm thủ tục tại quầy thương gia/quầy ưu tiên.• Ưu tiên chọn chỗ ngồi.• Tặng thêm 5 kg hành lý miễn cước trên mỗi chuyến bay.• Được gắn thẻ hành lý ưu tiên.• Lối đi ưu tiên tại khu vực cửa lên máy bay.• Ưu tiên giải quyết chỗ trong trường hợp chuyến bay bất thường.	<ul style="list-style-type: none">• Ưu tiên làm thủ tục tại quầy thương gia/quầy ưu tiên.• Ưu tiên chọn chỗ ngồi.• Tặng thêm 5 kg hành lý miễn cước trên mỗi chuyến bay.• Được gắn thẻ hành lý ưu tiên.• Lối đi ưu tiên tại khu vực cửa lên máy bay.• Ưu tiên giải quyết chỗ trong trường hợp chuyến bay bất thường.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tặng điểm thưởng nhân dịp sinh nhật (500 điểm). • Tích lũy và dùng điểm thưởng sử dụng các dịch vụ của Bamboo Airways. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tặng điểm thưởng nhân dịp sinh nhật (500 điểm). • Tích lũy và dùng điểm thưởng sử dụng các dịch vụ của Bamboo Airways.
 <p>Thẻ hội viên Kim cương</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ưu tiên làm thủ tục tại quầy thương gia/quầy ưu tiên (+ 1 người đi kèm). • Sử dụng miễn phí phòng chờ hạng Thương gia. • Ưu tiên chọn chỗ ngồi. • Tặng thêm 10 kg hành lý miễn cước trên mỗi chuyến bay. • Được gắn thẻ hành lý ưu tiên. • Lối đi ưu tiên tại khu vực cửa lên máy bay. • Ưu tiên miễn phí nâng lên hạng Thương gia đối với hội viên đã có chỗ xác nhận hạng Phổ thông nhưng đã hết chỗ khi làm thủ tục và hạng Thương gia còn chỗ. • Ưu tiên giải quyết chỗ trong trường hợp chuyến bay bất thường. • Tặng điểm thưởng nhân dịp sinh nhật (1,000 điểm). • Tích lũy và dùng điểm thưởng sử dụng các dịch vụ của Bamboo Airways. <p>Chi tiết tham khảo tại website Bamboo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ưu tiên làm thủ tục tại quầy thương gia/quầy ưu tiên (+ 1 người đi kèm). • Ưu tiên chọn chỗ ngồi. • Tặng thêm 10 kg hành lý miễn cước trên mỗi chuyến bay. • Được gắn thẻ hành lý ưu tiên. • Lối đi ưu tiên tại khu vực cửa lên máy bay. • Ưu tiên miễn phí nâng lên hạng Thương gia đối với hội viên đã có chỗ xác nhận hạng Phổ thông nhưng đã hết chỗ khi làm thủ tục và hạng Thương gia còn chỗ. • Ưu tiên giải quyết chỗ trong trường hợp chuyến bay bất thường. • Tặng điểm thưởng nhân dịp sinh nhật (1,000 điểm). • Tích lũy và dùng điểm thưởng sử dụng các dịch vụ của Bamboo Airways. <p>(* Với các chặng bay thường lệ quốc tế khai thác bởi Bamboo Airways (không áp dụng với các chuyến bay thuê chuyến): không áp dụng việc sử dụng phòng chờ Thương gia cho hội viên</p>

	https://www.bambooairways.com/vn-vi/bamboo-club/gioi-thieu/quyen-loi-cac-hang-the/uu-dai-bay-quoc-noi/	Diamond tại phòng chờ quốc tế từ nội địa đi và phòng chờ từ đầu quốc tế về. Chi tiết tham khảo tại website Bamboo: https://www.bambooairways.com/vn-vi/bamboo-club/gioi-thieu/quyen-loi-cac-hang-the/uu-dai-bay-quoc-te/
--	---	---

Lưu ý: Ưu đãi tương ứng từng hạng thẻ được Bamboo Airways cập nhật trong từng thời kỳ

II. Giao dịch đủ điều kiện tích lũy điểm thưởng Bamboo Club, nâng hạng thành viên Vàng/Kim Cương và hoàn Phí thường niên (thẻ chính)

Giao dịch đủ điều kiện là những giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống Sacombank. Loại trừ các giao dịch sau:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt, các giao dịch tương đương rút tiền mặt, giao dịch thanh toán phí và lệ phí (MCC 6010, 6011);
- Giao dịch thanh toán tại điện lực, đơn vị viễn thông, ủy thác thanh toán, giao dịch mua bán chứng khoán, tiền ảo, ngoại tệ (MCC 4900, 4814, 6211);
- Dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
- Giao dịch tại ĐVCNT quảng cáo như Google Ads, Facebook Ads... (MCC 7311);
- Giao dịch bảo hiểm (MCC 6300);
- Giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) là các giao dịch bằng Việt Nam đồng mà KH thực hiện trên POS/E-commerce hoặc rút tiền mặt tại các điểm giao dịch có máy chủ đặt tại nước ngoài.
- Giao dịch hoàn/hủy, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ.

Các loại hình giao dịch này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ. Sacombank có quyền bổ sung, thay thế những loại hình giao dịch này và sẽ thông báo đến khách hàng trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.

III. Phương thức và thời gian tích lũy điểm thưởng Bamboo Club, nâng hạng thẻ Vàng/Kim Cương, và hoàn Phí thường niên (thẻ chính):

1. Tích lũy điểm thưởng Bamboo Club:

- Hàng tháng (tối đa đến ngày 25), điểm thưởng tích lũy từ giao dịch trong kỳ bill của tháng trước đó được hệ thống tự động cộng vào tài khoản Bamboo Club của khách hàng.
- Điểm thưởng BBC được hệ thống tự động quy đổi trên từng giao dịch và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- Tích lũy điểm theo Doanh số giao dịch (DSGD) hợp lệ và là bội số của 25.000 VND.

2. Nâng hạng thẻ Vàng/Kim Cương:

- Hàng tháng (tối đa đến ngày 25), Sacombank sẽ gửi danh sách khách hàng thỏa điều kiện đến Bamboo Airways.
- Khi nâng hạng thẻ Vàng/Kim Cương thành công, Bamboo Airways sẽ gửi email thông báo và tự động nâng hạng thẻ cho khách hàng thỏa điều kiện.

3. Hoàn Phí thường niên (thẻ chính):

- Thời gian hoàn phí thường niên: Theo kỳ thông báo giao dịch tiếp theo tính từ kỳ thông báo giao dịch khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền.
- Phí thường niên hoàn = 100% hoặc 50% phí thường niên thu được.

IV. Quy định khác:

- Giao dịch của thẻ phụ được cộng dồn cho thẻ chính.
- Các ưu đãi chỉ áp dụng với thẻ không bị thanh lý tại thời điểm xuất dữ liệu và không nợ quá hạn.
- Đối với các giao dịch hoàn/hủy: số điểm thưởng của các giao dịch này sẽ được tự động ghi nợ/bù trừ với số điểm thưởng của các kỳ sao kê tiếp theo. Trường hợp số điểm thưởng khách hàng được hưởng trong kỳ sao kê tiếp theo không đủ để bù trừ với số điểm thưởng ghi nợ, số điểm thưởng ghi nợ còn lại sẽ được quy đổi thành tiền theo đơn giá bán điểm thưởng thuộc chương Bamboo Club được công bố trên website của Bamboo Airways, tại <https://www.bamboairways.com/vn-vi/> ở thời điểm Sacombank thực hiện quy đổi. Số tiền này sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng.

V. Thông tin liên hệ

Khách hàng có thể liên hệ thông tin đến:

Bamboo Airways Hotline: 1900 1133	Sacombank Hotline: 1800 58 58 23
--	---

Email: 19001166@bamboairways.com	Email: ask@sacombank.com
Đăng ký hội viên Bamboo Club	Thông tin tất cả tính năng/ưu đãi thẻ
Thông tin điểm thưởng Bamboo Club	Hạn mức tín dụng
Thông tin thẻ hội viên Bamboo Club	Thông tin giao dịch thẻ, tình trạng thẻ
	Yêu cầu kiểm tra, tra soát giao dịch thẻ
	Các yêu cầu khác liên quan đến thẻ: mở/khóa thẻ, báo mất thẻ...